

Sub-Processor	Description/Purpose	Données ou informations stockées	Emplacement	Owner
Twilio Inc. La politique de sécurité de Twilio peut être consultée ici. Des informations sur les sous-traitants de Twilio peuvent être consultées ici.	Services de messagerie vocale et textuelle.	Numéros de téléphone des clients.	États-Unis	Chris
Microsoft Azure La politique de sécurité de Microsoft peut être consultée ici. Les informations concernant les sous-traitants ultérieurs de Microsoft peuvent être consultées	Services infonuagiques Azure	Le stockage Azure contient différents types de données, y compris des images et des documents pour : inspections, commodités, registre des animaux de compagnie, brouillons de courriel, fichiers du répertoire de l'immeuble et documents de la bibliothèque.	États-Unis	Chris/Bobby
Amazon La politique de sécurité d'Amazon peut être consultée ici. Des informations sur les sous-traitants d'Amazon peuvent être consultées ici.	Alexa, Simple Email Service (SES), services d'assistant virtuel et services infonuagiques.	Adresses courriel des clients.	États-Unis	Chris/Bobby
Salesforce.com La politique de sécurité de Salesforce peut être consultée ici. Les informations sur les sous-traitants de Salesforce peuvent être consultées ici.	BuildingLink utilise Salesforce comme logiciel de gestion de la relation client pour aider à gérer les ventes, le service client, l'automatisation du marketing et l'analyse.	Noms, adresses courriel, numéros de téléphone, adresses, historique des communications et données sur les propriétés et les sociétés de gestion.	États-Unis	Sloan/Eric
Freshworks La politique de confidentialité de Freshwork peut être consultée ici. Les informations sur les sous-traitants de Freshworks peuvent être consultées ici.	Système d'appel et de billetterie CX-Support.	Noms, adresses courriel, numéros de téléphone, données variées de l'immeuble.	États-Unis	Ben
Sentry.io La politique de sécurité de Sentry.io peut être consultée ici. Des informations sur les sous-traitants de Sentry.io peuvent être consultées ici.	Collecte d'erreurs pour les applications de bureau et mobiles.	Noms d'utilisateur, noms d'entreprises de gestion, noms des immeubles, versions du système d'exploitation et de l'application.	Irlande/É-U	Chris
Hotjar La politique de sécurité de Hotjar peut être consultée ici. Les informations sur les sous-traitants de Hotjar peuvent être consultées ici.	Hotjar est un outil d'analyse du comportement des utilisateurs et de rétroaction qui aide les entreprises à comprendre et à améliorer leur site Web ou leur application en fournissant des informations par le biais de cartes thermiques, d'enregistrements et d'enquêtes.	(obfuscation des données pour l'utilisateur) : noms, adresses e-mail, numéros de téléphone, données de bâtiment variées.	Irlande/É-U	
Google Analytics La politique de sécurité de Google Analytics peut être consultée ici. Des informations sur les conditions de traitement des données de Google Analytic peuvent être consultées ici.	Plateforme d'analyse Web qui collecte des données à partir du site Web de notre entreprise et crée des rapports qui fournissent des statistiques et des analyses de base à des fins d'optimisation des moteurs de recherche (SEO) et de marketing.	Informations historiques (25 mois) sur les performances du site Web, telles que l'audience, l'acquisition, le comportement et les conversions.	Serveurs Google	Courtney
Pendo La politique de sécurité de Pendo peut être consultée ici.	Pendo est une plateforme d'analyse de produits qui nous permet de surveiller et d'analyser la façon dont les utilisateurs interagissent avec notre application par le biais de données. Sa fonctionnalité de guidage permet également aux créateurs d'applications d'intégrer des procédures pas à pas conviviales dans leurs applications.	Données historiques (à partir de mai 2021) sur le comportement des utilisateurs - interactions avec les pages et les fonctionnalités, identifiants d'utilisateur, niveau d'autorité, identifiants de l'immeuble, <i>betfflags</i> , type d'immeuble, société de gestion, nombre d'unités de bâtiment, nom du bâtiment, emplacement de l'immeuble (ville, pays, région),	États-Unis	Brian Sara
Microsoft Office 365 hébergé par Microsoft La politique de sécurité de Microsoft peut être consultée ici. Les informations concernant les sous-traitants ultérieurs de Microsoft peuvent être consultées ici.	BuildingLink utilise Microsoft Office pour communiquer directement avec les clients.	Noms et adresses courriel des clients.	U.S.A	
Stripe La politique de confidentialité de Stripe peut être consultée ici. Stripe répertorie ses sous-traitants ici.	Faciliter l'acceptation des paiements des clients (nos immeubles) par leurs résidents (ex. : réservations de commodités, frais d'entretien, stationnement, etc.). Nous utilisons également Stripe pour traiter les paiements des clients qui achètent des périphériques chez nous (par exemple, des tablettes de signature, des lecteurs de codes-barres, etc.).	À partir de leur politique de confidentialité (nom, adresse courriel, adresse de facturation, adresse de livraison, informations sur le mode de paiement (telles que le numéro de carte de crédit ou de débit, les informations de compte bancaire ou l'image de la carte de paiement que vous avez sélectionnée), le commerçant et l'emplacement, le montant de l'achat, la date d'achat et, dans certains cas, certaines informations sur ce que vous avez acheté et votre numéro de téléphone et vos achats passés.)	U.S.A.	Chris Sara Noel
Flagsmith La politique de confidentialité de Flagsmith peut être consultée ici. Des informations sur les sous-traitants ultérieurs de Flagsmith peuvent être consultées ici.	Indicateur de fonctionnalité et gestion de la configuration à distance. Les équipes peuvent publier de nouvelles fonctionnalités progressivement, cibler des segments d'utilisateurs spécifiques et recueillir des informations précieuses grâce à des tests A/B, tout en gardant le contrôle et en minimisant les risques.	ID de propriété, ID d'occupation de l'unité, ID de type d'utilisateur, nom de type d'utilisateur, nœud de type d'utilisateur, indicateurs sub et bêta.	London	
Confluent, Inc. La déclaration de confidentialité de Confluent peut être consultée ici. Des informations sur les sous-traitants ultérieurs de Confluents peuvent être consultées ici.	Confluent fournit Kafka dans les services nuagiques. Notre plateforme s'appuie sur Kafka pour les opérations et les flux de données pilotés par les événements, ce qui permet une architecture de micro-services.	Données relatives à l'utilisateur et à l'installation, y compris l'occupation, le nom complet, l'adresse courriel, le téléphone, etc.	U.S.A.	Gonzalo/Brien
HubSpot La politique de sécurité de Hubspot peut être consultée ici. Les informations sur les sous-traitants de Hubspot peuvent être consultées ici.	HubSpot est un outil d'automatisation du marketing, d'analyse et de communication que nous utilisons pour générer de la demande.	Noms, adresses courriel, numéros de téléphone, informations sur l'entreprise potentielle (entité, emplacement, site Web).	U.S.A.	Courtney

SalesLoft La politique de sécurité de Salesloft peut être consultée ici.	Optimise et ajoute des processus pour la prospection sortante.	Noms, adresses courriel, numéros de téléphone, informations sur l'entreprise potentielle (entité, emplacement, site Web).	U.S.A.	Nick/Brian/Maggie
Microsoft SharePoint Consultez la politique de sécurité de Microsoft ici.	Il s'agit d'une plateforme collaborative basée sur le Web qui s'intègre nativement à Microsoft 365. BLK l'utilise comme système de gestion et de stockage de documents pour les contrats clients, les supports marketing et autres documents liés à l'entreprise. Noms, adresses courriel, numéros de téléphone, adresses, données sur les propriétés et les sociétés de gestion.	Noms, adresses courriel, numéros de téléphone, adresses, données sur les propriétés et les sociétés de gestion.	U.S.A	Julie