

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour le 20 octobre 2023.

Toute référence à « BuildingLink », « nous », « notre » ou « nos » fait référence à BuildingLink.com, LLC.

BuildingLink respecte votre vie privée en tant qu'utilisateur de ce site. Cette politique de confidentialité explique quels renseignements personnels nous recueillons auprès de vous, comment nous utilisons ces informations et notre base juridique pour le faire. Cette politique détaille également les choix qui s'offrent à vous concernant notre utilisation de vos informations personnelles ainsi que la façon dont vous pouvez accéder et mettre à jour ces informations.

Cette politique de confidentialité sera facile à trouver sur la page d'accueil publique de BuildingLink et sur toute page où nous avons besoin d'informations pour l'utilisation du site.

Quels services la politique de confidentialité couvre-t-elle?

Cette déclaration s'applique à tous les produits BuildingLink, y compris le site Web BuildingLink (www.buildinglink.com), ainsi qu'à tous les domaines personnalisés créés pour votre immeuble afin de vous emmener sur votre site BuildingLink. Cette politique de confidentialité couvre également le blog BuildingLink et toutes les applications et logiciels BuildingLink, y compris KeyLink (collectivement, la « plateforme » BuildingLink).

Clients et utilisateurs

Notre « client » est généralement une entité juridique représentant un immeuble ou une propriété. Les clients achètent ou concèdent sous licence un ou plusieurs produits ou services qui font partie de la plateforme.

Vous êtes un utilisateur de la Plateforme. BuildingLink recueille des informations auprès de nos clients et utilisateurs au nom de nos clients. Il existe de nombreux types d'utilisateurs, et chacun a une relation unique avec les informations que nous recueillons. Les utilisateurs peuvent inclure les employés de nos clients (personnel d'immeuble, personnel d'entretien, gestionnaires, etc.), les résidents (locataires, propriétaires, sous-locataires, invités, etc.), les fournisseurs de services (entrepreneurs externes, entreprises locales, etc.) et autres. Chacun de ces éléments (et généralement toute personne ayant un nom d'utilisateur et un mot de passe BuildingLink) est considéré comme un « utilisateur enregistré ». Certains utilisateurs peuvent ne pas être des utilisateurs enregistrés, tels qu'un visiteur de notre site Web public.

La plupart des utilisateurs enregistrés seront affiliés à un ou plusieurs clients

BuildingLink (c'est-à-dire votre(vos) immeuble(s)). BuildingLink est le dépositaire des données au nom de nos clients, en ce qui concerne la plupart des informations que nous recueillons. Chaque client détermine également ses propres politiques concernant la collecte, l'accès, le partage et la conservation des informations. Veuillez contacter le Client si vous avez des questions concernant ses pratiques de confidentialité.

Les informations que nous recueillons

Pour que vous puissiez utiliser la plateforme BuildingLink, nous devons collecter et traiter certaines informations. La plupart de ces informations sont fournies par nos clients ou par vous, lorsque vous utilisez notre plateforme.

Certaines informations sont obtenues grâce à votre utilisation de notre plateforme, par exemple, lorsque nous recevons des rapports d'erreur ou utilisons des cookies (voir ci-dessous).

Enfin, nous recevons certaines informations d'autres utilisateurs enregistrés. Un exemple serait lorsqu'un utilisateur enregistré soumet ou modifie les informations et les paramètres de diverses parties non membres, telles que les membres de la famille, les colocataires ou d'autres personnes qui sont pertinentes pour la gestion du immeuble et qu'ils souhaitent soumettre via BuildingLink (par exemple, le personnel d'entretien, les nettoyeurs, les gardiens). Il peut également y avoir des informations personnelles soumises par nos clients sur nos utilisateurs enregistrés auxquels les utilisateurs enregistrés ne peuvent pas accéder directement.

Les types d'informations que nous recueillons dépendent de votre niveau d'accès et d'engagement avec BuildingLink, ainsi que des produits et services BuildingLink que vous et le Client utilisez, et peuvent inclure :

- Coordonnées telles que les noms, adresses courriel, adresses postales, numéros de téléphone
- Identifiants uniques tels que les noms d'utilisateur, les mots de passe, les numéros de compte BuildingLink
- Capture numérique des signatures et des empreintes digitales
- Informations de base soumises par vous ou en votre nom, telles que les descriptions des demandes de maintenance, les numéros de suivi des colis ou les détails de réservation de commodité
- Informations que vous avez téléchargées, telles que les documents joints à la bibliothèque BuildingLink
- Si vous choisissez d'utiliser le module Paiements de BuildingLink, les informations de paiement que vous soumettez sont collectées et utilisées par notre processeur de paiement, Stripe, ou tout autre processeur de paiement que

nous pouvons utiliser maintenant ou à l'avenir. Nous ne stockons pas vos informations de paiement en dehors du type de paiement et des quatre derniers chiffres de votre numéro de carte. Stripe traite vos informations de paiement conformément à la politique de confidentialité de Stripe.

- Vos communications avec nous, telles que vos demandes d'assistance à la clientèle.
- Informations sur votre utilisation telles que les adresses IP, le type de navigateur, l'horodatage et les données de parcours de navigation
- Informations sur l'emploi des employés du client (y compris le titre, la biographie / l'arrière-plan, les informations biométriques telles que les empreintes digitales)
- Photographies (des résidents, des employés, des animaux de compagnie, des visiteurs, des pièces jointes de la demande d'entretien)
- Scans (permis de conduire, carte de visite) dans le cadre de l'accès aux immeubles
- Détails et renseignements sur l'incident
- Renseignements sur l'assurance résidente (propriétaire et locataire)
- Renseignements sur le véhicule
- Instructions aux résidents (y compris la permission d'entrer, la libération des colis)
- Données de localisation

Données de localisation

À condition que les paramètres de l'appareil d'un utilisateur permettent à l'application BuildingLink applicable d'accéder à l'emplacement de cet utilisateur, BuildingLink collecte des données de localisation géographique précises pour permettre le contrôle d'accès des immeubles pour les portes sécurisées via Bluetooth, même lorsque l'application est fermée ou non utilisée. Tous les utilisateurs n'utiliseront pas la fonctionnalité de contrôle d'accès dans l'application résidente BuildingLink ou d'autres applications connexes telles que les versions spécifiques à la propriété dans le compte développeur BuildingLink. Le contrôle d'accès ne s'applique que lorsque l'intégration a été activée et configurée de manière appropriée entre BuildingLink et le personnel de gestion immobilière. Les données des services de localisation ne sont pas partagées avec des tiers et ne sont utilisées que dans le cadre du scénario de contrôle d'accès sur site décrit ci-dessus. Bien qu'un utilisateur puisse désactiver les services de localisation via les paramètres de l'appareil de cet utilisateur, certaines fonctionnalités des applications de BuildingLink perdront leurs fonctionnalités, y compris les fonctionnalités de contrôle d'accès. Veuillez également noter que BuildingLink peut être en mesure d'obtenir l'emplacement approximatif d'un utilisateur en fonction de l'adresse IP de cet

utilisateur ou des informations similaires collectées par BuildingLink, même si cet utilisateur désactive les paramètres de localisation sur l'appareil de cet utilisateur.

Données biométriques

BuildingLink ne vend pas, ne partage pas ou ne divulgue pas vos données biométriques (par exemple, les empreintes digitales ou les photographies). BuildingLink utilise les normes de l'industrie pour la protection de ces informations et stocke ces données comme le permet la loi applicable.

Témoins (cookies)

Notre utilisation des cookies et autres technologies de suivi

Nous utilisons des cookies sur ce site pour fournir aux utilisateurs des services personnalisés et personnalisés. Les cookies sont de petites quantités de données qui sont envoyées au navigateur d'un utilisateur à partir d'un site Web et stockées sur le disque dur d'un utilisateur à des fins de tenue de dossiers. Ces informations n'identifient pas nécessairement l'utilisateur, mais identifient l'ordinateur de l'utilisateur. Les cookies utilisés ne recueilleront aucune information personnelle comme le nom, l'adresse ou le numéro de téléphone. Nous utilisons à la fois des cookies d'identification de session et des cookies persistants. Un cookie d'ID de session expire lorsque vous fermez votre navigateur. Un cookie persistant reste sur votre disque dur pendant une période prolongée. Vous pouvez supprimer les cookies persistants en suivant les instructions fournies dans le répertoire « aide » de votre navigateur Internet. Si vous refusez les cookies, vous pouvez toujours utiliser notre site, mais votre capacité à utiliser certaines zones de notre site sera limitée.

Balises Web / GIF

Les entreprises de technologie de suivi tierces utilisent une technologie logicielle appelée gifs clairs (alias balises Web), qui nous aident à mieux gérer le contenu de notre site en nous informant du contenu efficace. Les gifs invisibles sont de minuscules graphiques avec un identifiant unique, de fonction similaire aux cookies, et sont utilisés pour suivre les mouvements en ligne des utilisateurs Web. Contrairement aux cookies, qui sont stockés sur le disque dur de l'ordinateur d'un utilisateur, les gifs invisibles sont intégrés de manière invisible sur les pages Web et sont à peu près de la taille de la période à la fin de cette phrase. Nous ne lions pas les informations collectées par des gifs clairs aux informations personnellement identifiables de nos clients.

Analyses / Fichiers journaux

Comme c'est le cas pour la plupart des sites Web, nous recueillons automatiquement certaines informations et les stockons dans des fichiers journaux. Ces informations comprennent les adresses de protocole Internet (IP), le type de navigateur, le fournisseur de services Internet (FAI), les pages de renvoi / sortie, le système d'exploitation, l'horodatage et les données de parcours de navigation. Nous utilisons ces informations, qui n'identifient pas les utilisateurs individuels, pour analyser les

tendances, pour administrer le site, pour suivre les mouvements des utilisateurs sur le site et pour recueillir des informations démographiques sur notre base d'utilisateurs dans son ensemble. Nous ne lions pas ces données collectées automatiquement à des informations personnellement identifiables.

Suivi des 3èmes parties

L'utilisation de technologies de suivi par nos fournisseurs de services, partenaires technologiques ou d'autres actifs 3rd party (tels que les widgets de médias sociaux et les plug-ins) sur le site n'est pas couverte par notre politique de confidentialité. Ces 3èmes parties peuvent utiliser des cookies, des gifs invisibles, des images et des scripts pour les aider à mieux gérer leur contenu sur notre site. Nous n'avons ni accès ni contrôle sur ces technologies. Nous ne lions pas les informations recueillies aux informations personnellement identifiables de nos clients ou utilisateurs

Comment nous utilisons les informations

Pour les utilisateurs de notre plateforme, nous utilisons les informations que nous recevons pour :

- Fournir les services demandés par notre client
- Vous informer de l'activité liée à votre compte, par exemple lorsqu'un colis est livré à la propriété pour vous
- Administrer votre compte
- Gardez votre compte sécurisé (y compris pour vérifier votre identité et prévenir la fraude)
- Répondre aux demandes de service à la clientèle et d'assistance
- Créez et fournissez des produits et services meilleurs et améliorés en fonction de votre utilisation du site et de vos commentaires
- Inscrivez-vous dans notre répertoire des membres mis à la disposition uniquement des autres membres de votre immeuble
- Effectuer des recherches et des analyses
- Envoyez-vous notre infolettre, dont vous pouvez vous désabonner à tout moment

Pour les visiteurs qui demandent des informations sur nos produits et services à partir de l'un de nos sites Web, nous utilisons les informations que nous recevons pour :

- Évaluer les besoins de votre entreprise pour déterminer les produits appropriés
- Vous envoyer les informations de produit ou de service demandées
- Vous envoyer des communications marketing

- Vous envoyer notre infolettre, dont vous pouvez vous désabonner à tout moment.

Si vous nous fournissez des informations personnelles sur d'autres personnes, ou si d'autres nous donnent vos informations, nous n'utiliserons ces informations que pour la raison spécifique pour laquelle elles nous ont été fournies.

Fournisseurs de services

Nous partageons vos informations personnelles uniquement avec votre consentement ou le consentement de notre client, ou si nécessaire pour effectuer une transaction ou fournir tout produit que vous ou notre client avez demandé ou autorisé. Nous pouvons fournir vos informations personnelles à des entreprises qui fournissent des services pour nous aider à fournir nos services tels que le traitement des paiements (Stripe), l'hébergement d'applications, la communication avec vous par téléphone ou message texte (Twilio), ou remplir d'autres fonctions du site Web. Ces fournisseurs de services tiers sont limités à l'accès ou à l'utilisation de ces informations uniquement dans le but de nous fournir des services et à vous et doivent fournir des assurances raisonnables qu'ils protégeront de manière appropriée tous les renseignements.

Vous pouvez demander une liste à jour des fournisseurs de services (sous-traitants) [ici](#).

Informations agrégées

Vos renseignements personnels ne sont ni vendus ni loués à des tiers. Dans certains cas, vous pouvez nous demander de transmettre des informations personnelles à un fournisseur partenaire, cependant, nous ne le ferons que si l'autorisation explicite est donnée par l'utilisateur enregistré ou notre client.

Nous nous réservons le droit de partager des informations démographiques et/ou statistiques agrégées non identifiables avec des partenaires, des annonceurs et des sponsors.

Nous pouvons utiliser des informations non identifiables et agrégées pour améliorer votre expérience sur le site Web et pour partager avec des partenaires, des annonceurs et des sponsors. Par exemple, toute information personnelle restera avec nous, cependant, votre visite peut être comptée pour démontrer le nombre de visiteurs à une page ou une zone particulière du site.

Liens vers des sites tiers

Notre plateforme comprend des liens vers d'autres sites Web dont les pratiques de confidentialité peuvent différer de celles de BuildingLink. Si vous soumettez des informations personnelles à l'un de ces sites, vos informations sont régies par leurs politiques de confidentialité. Nous vous encourageons à lire attentivement la politique de confidentialité de tout site Web que vous visitez.

Avis de non-responsabilité juridique

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels :

- Comme l'exige la loi, par exemple pour se conformer à une citation à comparaître ou à une procédure judiciaire similaire
- Lorsque nous croyons de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, protéger votre sécurité ou celle d'autrui, enquêter sur la fraude ou répondre à une demande du gouvernement
- Si BuildingLink est impliqué dans une fusion, une acquisition ou une vente de la totalité ou d'une partie de ses actifs, vous serez informé par courriel et / ou un avis bien visible sur notre site Web de tout changement de propriété ou d'utilisation de vos informations personnelles, ainsi que de tout choix que vous pourriez avoir concernant vos informations personnelles

BuildingLink ne conservera les données personnelles que nous traitons pour le compte de nos clients aussi longtemps que nécessaire pour fournir des services et si nécessaire pour se conformer à nos obligations légales, résoudre les litiges et faire respecter nos accords.

Accès et choix de l'utilisateur

Les utilisateurs enregistrés résidant dans certaines juridictions, y compris l'Europe et la Californie, bénéficient de certains droits concernant leurs informations personnelles. Ces droits comprennent le droit d'accéder, de corriger et de demander la suppression de vos informations personnelles. Bien que ces droits ne soient pas applicables dans le monde entier, tous les utilisateurs de BuildingLink peuvent gérer leurs informations personnelles comme décrit ci-dessous.

Vous pouvez accéder, corriger, mettre à jour, modifier ou supprimer certains renseignements personnels en apportant la modification sur la page des paramètres de votre compte d'utilisateur ou en demandant à votre gestionnaire immobilier (ou à un autre administrateur de programme) d'effectuer un tel changement en votre nom. Votre compte est protégé par un mot de passe. Nous vous encourageons à choisir votre mot de passe avec soin et à le garder en sécurité. Si vous avez des difficultés à accéder à votre compte ou à vos informations, vous pouvez contacter BuildingLink en envoyant un courriel à notre équipe de support client à support@buildinglink.com, ou en appelant le +1 877 501-7117.

Si nécessaire, nous pouvons vous demander de nous envoyer des informations pour valider votre identité en réponse à toute demande liée à vos informations personnelles. Votre demande doit (1) fournir suffisamment d'informations pour nous permettre de vérifier que vous êtes la personne au sujet de laquelle nous avons recueilli des

informations personnelles, et (2) décrire votre demande de manière suffisamment détaillée pour nous permettre de la comprendre, de l'évaluer et d'y répondre. Chaque demande qui répond à ces deux critères sera considérée comme une « demande valide ». Il se peut que nous ne répondions pas aux demandes qui ne répondent pas à ces critères. Nous n'utiliserons les informations personnelles fournies dans une demande valide que pour vous vérifier et compléter votre demande. Vous n'avez pas besoin d'un compte pour soumettre une demande valide.

Si vous souhaitez demander que vos informations personnelles soient supprimées / supprimées, veuillez contacter le client BuildingLink avec lequel vous êtes affilié (votre immeuble), si vous êtes un représentant d'un client BuildingLink, veuillez nous contacter à privacy@buildinglink.com. Nous répondrons à votre demande dans les trente (30) jours.

Si vous êtes un client BuildingLink et que vous n'avez plus besoin de notre service, veuillez contacter support@buildinglink.com. Les procédures de résiliation du service sont menées hors ligne et sont soumises à l'approbation de notre client, si vous êtes un résident ou un utilisateur du personnel. Nous répondrons à votre demande dans les trente (30) jours.

Notre engagement envers la vie privée des enfants

La protection de la vie privée des très jeunes est particulièrement importante. Pour cette raison, nous ne recueillons ni ne conservons jamais d'informations sur notre site Web à partir de ceux que nous savons réellement avoir moins de 13 ans, et aucune partie de notre site Web n'est structurée pour attirer des personnes de moins de 13 ans.

Loi sur la protection des renseignements personnels et les données électroniques (« LPRPDE »)

Pour nos clients canadiens, BuildingLink doit agir conformément aux dispositions sur la protection des renseignements personnels contenues dans la LPRPDE.

Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (« CCPA »)

Les résidents de la Californie ont certains droits en ce qui concerne les informations personnelles, tels qu'énoncés dans cal. Civ. Code 1798.100 et suivants. Cette déclaration de confidentialité traite des droits spécifiques à la Californie tels qu'appliqués aux informations couvertes par la CCPA, y compris le droit de demander des informations sur les informations personnelles que nous recueillons et partageons et de demander l'accès et la suppression de ces informations conformément aux dispositions de la loi (voir la section Accès et choix de l'utilisateur).

BuildingLink ne vend ni ne loue les informations personnelles de nos utilisateurs à des

tiers (voir la section Informations agrégées). Si c'est le cas, BuildingLink vous donnera l'occasion de refuser une telle vente.

Une fois que vous avez soumis une demande de désinscription, nous ne vous demanderons pas de réautoriser la vente de vos renseignements personnels pendant au moins 12 mois. Cependant, vous pouvez changer d'avis et vous réinscrire à la vente d'informations personnelles à tout moment en créant un nouveau profil pour vous-même.

Veillez communiquer avec nous au privacy@buildinglink.com, (sans frais) 1 877 501-7117, ou [en cliquant ici](#) si vous souhaitez faire l'une des demandes ci-dessus concernant vos renseignements personnels.

Modifications apportées à la présente politique et aux autres versions

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité pour refléter les changements apportés à nos pratiques en matière d'information. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous en informerons par courriel (envoyé à l'adresse courriel spécifiée dans votre compte), par message post-connexion sur la plateforme BuildingLink et / ou au moyen d'un avis sur cette page avant l'entrée en vigueur du changement. Nous vous encourageons à consulter périodiquement cette page pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques de confidentialité. La version la plus récente de cette politique de confidentialité remplace toutes les autres versions. Si une version de cette politique de confidentialité a été mise à votre disposition dans une langue autre que l'anglais, cette traduction est fournie à titre de commodité uniquement et la version anglaise de cette politique de confidentialité prévaudra.

Contactez-nous

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant cette politique de confidentialité, les façons dont nous recueillons et utilisons vos données personnelles, vos choix et vos droits concernant une telle utilisation, n'hésitez pas à contacter BuildingLink à privacy@buildinglink.com.

Adresse postale

BuildingLink.com, LLC
85, Fifth Avenue, 3^e étage, New York, N.Y. 10003
Téléphone 877 501-7117 ou 212 501-7117 entre 9h et 17h EST Fax 212 501-8222
Courriel privacy@buildinglink.com

Droits de la personne concernée de l'Union européenne

Si vous résidez dans l'Union européenne (« UE »), au Royaume-Uni, au Liechtenstein, en Norvège ou en Islande, vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu du Règlement général sur la protection des données de l'UE (le « RGPD ») ou du Règlement général sur la protection des données du Royaume-Uni (« UK-GDPR ») en ce qui concerne vos données personnelles, comme indiqué ci-dessous (l'« Avis de confidentialité du RGPD »).

Pour le présent Avis de confidentialité du RGPD, nous utilisons les termes « Données personnelles » et « traitement » tels qu'ils sont définis dans les Lois européennes sur la protection de la vie privée, mais « Données personnelles » désigne généralement les informations qui peuvent être utilisées pour identifier individuellement une personne, et le « traitement » couvre généralement les actions qui peuvent être effectuées en relation avec des données telles que la collecte, l'utilisation, le stockage et la divulgation. BuildingLink sera le processeur de vos données personnelles traitées dans le cadre du service. Aux fins du présent Avis de confidentialité du RGPD, les « Données personnelles » comprennent (mais sans s'y limiter) les informations personnelles, telles qu'elles sont utilisées ci-dessus.

Catégorie de données	Source des données	But du traitement	Motifs de traitement (p. ex. nécessité contractuelle, intérêt légitime, consentement)	Intérêt légitime spécifique (s'il y a lieu)
-----------------------------	---------------------------	--------------------------	--	--

Données du compte client (par exemple, prénom, courriel, adresse IP)	Personne concernée ou client	Analyse	Intérêt légitime	Surveiller et effectuer des analyses sur l'utilisation du site Web et de l'application, les pages / liens cliqués, les données démographiques du trafic, les modèles de navigation, sur la sécurité potentielle / violation du spam, sur les problèmes de performance, etc.
Données du compte client (par exemple, prénom, courriel, entreprise)	Personne concernée ou client	Communication de réussite client	Intérêt légitime	Service personnalisé et communications liées à l'utilisation du produit par le client.
Données du compte client	Personne concernée ou client	Campagne marketing (courriel, création de liste)	Intérêt légitime	Personnalisation, étude de marché ou marketing direct.
Données du compte client (par exemple, prénom, type d'appareil, navigateur)	Personne concernée ou client	Développement de produits	Intérêt légitime	Amélioration des performances, dépannage des bogues, autres besoins de développement interne.

Données du compte client (par exemple, prénom, courriel, entreprise)	Personne concernée ou client	Communication de vente	Intérêt légitime	Publicité ciblée ou marketing direct.
Données du compte client (par exemple, prénom, courriel et informations identifiées ci-dessus dans « Les informations que nous recueillons »)	Personne concernée ou client	Utilisation des produits BuildingLink	Nécessité contractuelle	Nécessité contractuelle.

Données de session utilisateur (par exemple, utms, connecté, jeton xsrf)	Personne concernée	Utilisation des produits BuildingLink	Intérêt légitime	Maintenez l'état connecté au cours d'une seule session de navigation. Maintenez leur état connecté à travers les sessions de navigation. Permettez aux utilisateurs de se reconnecter lorsqu'une nouvelle session est démarrée. Empêcher les attaques de falsification de demandes intersites. Déploiement de la fonctionnalité du produit, exécution d'une analyse. Suivi des performances des publicités et des conversions. Personnalisation du contenu Web
--	--------------------	---------------------------------------	------------------	--

Comment et avec qui partageons-nous vos données?

Nous partageons des données personnelles avec des fournisseurs, des fournisseurs de services tiers et des agents qui travaillent en notre nom et nous fournissent ou vous fournissent des services liés aux objectifs décrits dans la présente politique de confidentialité ou nos conditions d'utilisation. Ces parties comprennent :

- Processeurs de paiement
- Fournisseurs de services de prévention de la fraude
- Fournisseurs de services d'analyse

- Augmentation du personnel et personnel contractuel
- Fournisseurs de services d'hébergement
- Fournisseurs de services de marketing
- Fournisseurs de services de développement de produits
- Fournisseurs de réussite client

Nous partageons également des données personnelles lorsque cela est nécessaire pour effectuer une transaction initiée ou autorisée par vous ou pour vous fournir un produit ou un service que vous avez demandé. En plus de ceux énoncés ci-dessus, ces parties comprennent également :

- Partenaires commerciaux tiers auxquelles vous accédez via le Service

Nous partageons également des données personnelles lorsque nous pensons qu'il est nécessaire de :

- Se conformer à la loi applicable ou répondre à une procédure judiciaire valide, y compris les demandes des forces de l'ordre ou d'autres organismes gouvernementaux
- Protégez-nous, notre entreprise ou nos utilisateurs, par exemple pour faire respecter nos conditions d'utilisation, prévenir le spam ou d'autres communications indésirables et enquêter ou protéger contre la fraude
- Maintenir la sécurité de nos produits et services

Nous partageons également des informations avec des tiers lorsque vous nous donnez votre consentement pour le faire.

Enfin, si nous choisissons d'acheter ou de vendre des actifs, les informations utilisateur sont généralement l'un des actifs commerciaux transférés. De plus, si nous, ou la quasi-totalité de nos actifs, avons été acquis, ou si nous faisons faillite ou si nous faisons faillite, les informations utilisateur seraient l'un des actifs transférés ou acquis par un tiers, et nous partagerions des données personnelles avec la partie qui acquiert nos actifs. Vous reconnaissez que de tels transferts peuvent se produire et que tout acquéreur de nous ou de nos actifs peut continuer à utiliser vos informations personnelles comme indiqué dans la présente politique.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons les données personnelles vous concernant aussi longtemps que vous avez un compte ouvert avec nous ou si cela est autrement nécessaire pour vous fournir le service. Dans certains cas, nous conservons les données personnelles plus longtemps si cela est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre les litiges ou collecter les frais dus, ou est autrement autorisé ou requis par la loi, la règle ou la réglementation applicable. Par la suite, nous conservons certaines informations sous une forme dépersonnalisée ou agrégée, mais pas d'une manière qui vous identifierait personnellement.

Quels droits avez-vous concernant vos données personnelles ?

Vous disposez de certains droits en ce qui concerne vos données personnelles, y compris ceux énoncés ci-dessous. Pour plus d'informations sur ces droits, ou pour soumettre une demande, veuillez envoyer un courriel à privacy@buildinglink.com. Veuillez noter que dans certaines circonstances, nous pourrions ne pas être en mesure de nous conformer pleinement à votre demande, par exemple si elle est frivole ou extrêmement peu pratique, si elle met en péril les droits d'autrui, ou si elle n'est pas requise par la loi, mais dans ces circonstances, nous répondrons toujours pour vous informer d'une telle décision. Dans certains cas, nous pouvons également avoir besoin que vous nous fournissiez des informations supplémentaires, qui peuvent inclure des données personnelles, si nécessaire pour vérifier votre identité et la nature de votre demande.

- **Accès** : Vous pouvez demander plus d'informations sur les données personnelles que nous détenons à votre sujet et demander une copie de ces données personnelles en envoyant un courriel à privacy@buildinglink.com.
- **Rectification** : Si vous pensez que les données personnelles que nous détenons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez nous demander de corriger ou de compléter ces données. Vous pouvez également corriger certaines de ces informations directement en envoyant un courriel à privacy@buildinglink.com.
- **Effacement** : Vous pouvez demander que nous effacions une partie ou la totalité de vos données personnelles de nos systèmes.
- **Retrait du consentement** : Si nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement (comme indiqué au moment de la collecte de ces données), vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Veuillez noter, cependant, que si vous exercez ce droit, vous devrez peut-être ensuite fournir un consentement exprès au cas par cas pour l'utilisation ou la divulgation de certaines de vos données personnelles, si une telle utilisation ou divulgation est nécessaire pour vous permettre d'utiliser tout ou partie de notre service.
- **Portabilité** : Vous pouvez demander une copie de vos données personnelles dans un format lisible par machine. Vous pouvez également demander que nous transmettions les données à un autre contrôleur lorsque cela est techniquement possible.
- **Objection** : Vous pouvez nous contacter pour nous faire savoir que vous vous opposez à l'utilisation ou à la divulgation ultérieure de vos données personnelles à certaines fins, telles que le marketing direct.
- **Restriction de traitement** : Vous pouvez nous demander de restreindre le traitement ultérieur de vos données personnelles.
- **Droit de déposer une plainte** : Vous avez le droit de déposer une plainte concernant les pratiques de BuildingLink en ce qui concerne vos données

personnelles auprès de l'autorité de surveillance de votre pays ou de votre État membre de l'UE.

Transferts de données personnelles : Le Service est hébergé et exploité aux États-Unis (« États-Unis ») par l'intermédiaire de BuildingLink et de ses fournisseurs de services, et si vous ne résidez pas aux États-Unis, les lois aux États-Unis peuvent différer des lois sur votre lieu de résidence. En utilisant le Service, vous reconnaissez que toutes les Données personnelles vous concernant, qu'elles soient fournies par vous ou obtenues d'un tiers, sont fournies à BuildingLink aux États-Unis et seront hébergées sur des serveurs américains, et vous autorisez BuildingLink à transférer, stocker et traiter vos informations vers et aux États-Unis, et peut-être d'autres pays. Vous consentez par la présente au transfert de vos données aux États-Unis.